

Журнал «Мировые цивилизации» / Scientific journal «World civilizations» <https://wcj.world>

2023, №2, Том 8 / 2023, No 2, Vol 8 <https://wcj.world/issue-2-2023.html>

URL статьи: <https://wcj.world/PDF/02ECMZ223.pdf>

Ссылка для цитирования этой статьи:

Ищенко, М. М. Влияние факторов макросреды на организационное развитие предприятия / М. М. Ищенко, А. А. Косьянова // Мировые цивилизации. — 2023 №2. — URL: <https://wcj.world/PDF/02ECMZ223.pdf>.

For citation:

Ishchenko M.M., Kosyanova A.A. The influence of macro-environment factors on the organizational development of the enterprise. *World civilizations*. 2023; 2(8): 02ECMZ223. Available at: <https://wcj.world/PDF/02ECMZ223.pdf>. (In Russ., abstract in Eng.).

УДК 65.014

Ищенко Маргарита Михайловна

АНО ВО «Университет мировых цивилизаций имени В.В. Жириновского», Москва, Россия
Кандидат экономических наук, доцент
E-mail: mmargo.i@mail.ru

Косьянова Анастасия Алексеевна

АНО ВО «Университет мировых цивилизаций имени В.В. Жириновского», Москва, Россия
Студент 3 курса института управления, экономики и финансов
E-mail: nastena.kosyanova2002@mail.ru

Влияние факторов макросреды на организационное развитие предприятия

Аннотация. В данной статье проведен анализ влияния факторов макросреды на структуру управления организацией в современных условиях. В ходе исследования были рассмотрены различные аспекты, включая изменения в экономической среде, валютного курса, стабильности политической ситуации, изменении цены на нефть на основе аналитических данных за последние 5 лет. Отмечено, что в настоящее время руководители компаний должны постоянно отслеживать изменения в макросреде и гибко реагировать на них, а также принимать решения на основе анализа сложившихся тенденций и их экспертных оценок. Одним из путей поддержки эффективной работы организаций в настоящее время это трансформация системы управления от функционального к процессному типу.

Ключевые слова: организационное развитие; факторы внешней среды; макроэкономические факторы; политические факторы; цена; валютный курс; COVID-19; санкции; структура управления; трансформация системы управления; функциональный тип; процессно-ориентированный тип; эффективность

Факторы макросреды оказывают огромное влияние на организационное развитие и структуру управления организацией. В содержательном плане организационное развитие являет собой комплекс мероприятий, осуществляемых системно и последовательно, по совершенствованию возможностей организации в разрешении её внутренних проблем и обеспечению высокого уровня адаптации к изменению внешних условий [2].

В соответствии с задачами организационного развития его основными направлениями выступают совершенствование стратегического управления и развития организационной структуры управления. Последнее позволяет устранить и предотвратить конфликты между звеньями управления, повысить эффективность принятия управленческих решений,

усовершенствовать коммуникационный процесс, повысить мотивацию и развитие человеческого капитала организации.

К сожалению, тенденция негативного влияния макрофакторов на организационное развитие предприятий требует адекватных мер со стороны их руководства, перестройки перспектив стратегического развития, перехода к более адаптивным и гибким структурам управления.

За последние 5 лет российская экономика прошла через ряд значительных изменений и вызовов, это:

- пандемия COVID-19;
- значительный размах вариации цен на нефть и других сырьевых ресурсов;
- начало и Специальной военной операции (СВО) и сопутствующее введение санкций в отношении РФ;
- частичная мобилизация.

Пандемия COVID-19, начавшаяся в 2020 году, оказала огромное влияние на экономику России и привела к изменению структуры управления организаций. Компании столкнулись с новыми вызовами, такими как необходимость перехода на удаленную работу, изменение спроса на товары и услуги, изменение рыночных условий и т.д. Это привело к необходимости изменения стратегий и методологий управления, а также к пересмотру бизнес-процессов.

Влияние колебаний в ценах на нефть и другие сырьевые товары на структуру управления организаций

Россия является крупнейшим производителем нефти и других сырьевых товаров, поэтому изменения в ценах на эти товары оказывают значительное влияние на экономику страны.

Колебания в ценах на нефть и другие сырьевые товары привели к изменению структуры управления организаций, в том числе, к изменению стратегий и целей компаний. Руководители компаний начали более активно искать альтернативные источники дохода, внедрять новые технологии и методологии управления, а также увеличивать эффективность производства (рис. 1).



Рисунок 1. Изменения в ценах на нефть марки Brent, 2018 – 2022г.г. (за баррель, в долларах США)¹

¹ Цена на нефть Brent, график и архив котировок // InvestFunds URL: <https://investfunds.ru/>

В 2022 году, когда Россия была подвержена санкциям, рубль значительно снизил свою стоимость по отношению к доллару США и евро (рис. 2, 3).

С 01.01.2021 по 01.02.2023 Динамика курса валюты Евро

Динамика курса валюты

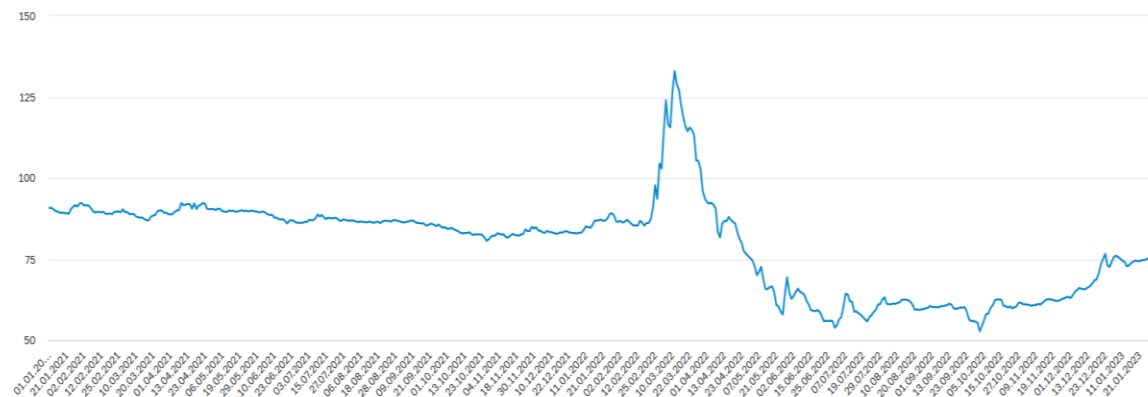


Рисунок 2. Динамика курса валюты Доллар США с 2021 года по 2023 год²

С 01.01.2021 по 02.02.2023 Динамика курса валюты Доллар США

Динамика курса валюты

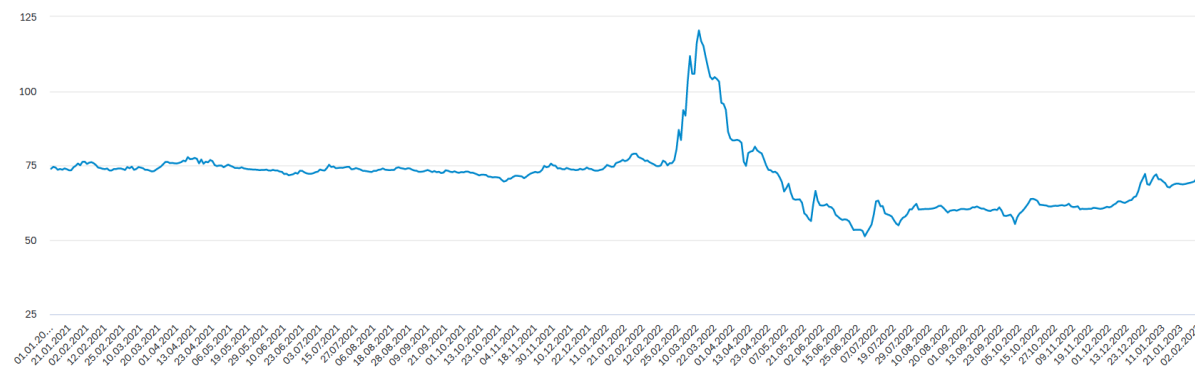


Рисунок 3. Динамика курса валюты Евро с 2021 года по 2023 год³

Это повлекло за собой изменения в структуре управления организаций, в том числе, внедрение новых стратегий и методологий управления, направленных на снижение затрат и увеличение доходов. Компании начали использовать новые методы оптимизации цепочки поставок и производства, а также улучшать эффективность бизнес-процессов.

В 2022 году Россия была подвержена санкциям со стороны западных стран, что повлияло на экономическую ситуацию в стране. Компании стали сталкиваться с ограничениями в импорте и экспорте товаров, что привело к изменению структуры управления организаций [6]. Руководители компаний начали искать новые пути для доставки товаров и сырья, а также для поиска новых рынков сбыта. Это привело к необходимости

² Динамика официального курса заданной валют // Банк России URL: <http://cbr.ru/>

³ Динамика официального курса заданной валют // Банк России URL: <http://cbr.ru/>

изменения структуры управления, в том числе, внедрению новых технологий и методологий управления, таких как Lean и Six Sigma [5].

Одним из наиболее заметных изменений стало увеличение использования цифровых технологий в управлении компаниями. Многие компании начали активно внедрять различные инструменты для удаленной работы и онлайн-взаимодействия с клиентами. Были также внедрены новые стратегии управления рисками, связанными с пандемией, и новые методы управления кадрами, включая увеличение внимания к здоровью и безопасности сотрудников [7].

Исходя из вышеизложенного, можно еще раз повторить тезис о том, что в настоящее время руководители компаний должны постоянно отслеживать изменения в макросреде и гибко реагировать на них, а также принимать решения на основе анализа сложившихся тенденций и их экспертных оценок. Одним из путей поддержки эффективной работы организаций в настоящее время это трансформация системы управления от функционального к процессному типу [1].

Функциональный тип системы управления характеризуется тем, что организация представляется исключительно как набор функций, которые распределяются между управленческими звеньями и подразделениями. Основным преимуществом функционального подхода является эффективное исполнение своих функций персоналом, где горизонтальные отношения между структурными единицами организации развиты слабо, а основными являются вертикальные связи. В результате возникает и недостаток функционального подхода, заключающийся в том, что, выполняя свои должностные обязанности, сотрудники не видят результаты деятельности организации в целом и своего личного вклада в достижение конечного результата. Отсутствие нацеленности на конечный результат приводит к росту накладных расходов, длительным срокам выработки управленческих решений, потери клиентской базы и прочее. Кроме этого, сама природа вертикальной иерархии не дает возможность быстрого реагирования на изменения и вызовы макросреды, а в отношении развития и внедрения инноваций естественным буфером и сдерживающим барьером, поскольку любые инновации сопряжены с определенной долей риска.

В отличие от функционального, процессно-ориентированный подход заключается в создании горизонтальных связей в организациях. Процессный подход к управлению позволяет более оперативно решать возникающие проблемы и воздействовать на результат работы, т.к. подразделения и сотрудники, задействованные в одном процессе, могут самостоятельно координировать работу в рамках бизнес-процесса и принимать локальные управленческие решения без непосредственного участия вышестоящего руководства [3].

Таким образом, в отличие от функционального подхода, управление процессами позволяет концентрироваться не на работе каждого из подразделений, а на результатах работы организации в целом. Процессный подход меняет понятие структуры организации и основным его элементом становится бизнес-процесс. Переход организаций на процессную основу дает возможность получить следующие преимущества:

- Ориентация на результат процесса;
- Повышение результативности и эффективности работы организации;
- В условиях неопределенности повышение предсказуемости результатов;
- Выявление резервов целенаправленного улучшения процессов;
- Устранение барьеров между функциональными подразделениями;
- Сокращение лишних вертикальных взаимодействий;

- Исключение невостребованных процессов;
- Сокращение временных и материальных затрат.

Кроме этого, наличие актуальной структуры управления позволит сэкономить время любого проекта, касающегося изменений в компании.

Справедливости ради следует отметить, что оба подхода к системе управления организацией не являются противопоставлением друг другу, поскольку функции и процессы существуют во взаимосвязи друг с другом. Поэтому для достижения наилучших результатов деятельности современной организации целесообразно использовать эти подходы параллельно. Вопрос больше состоит в соотношении и пропорциях функционального и процессного подходов, что в результате даст возможность использовать преимущества одного и разрешить проблемы другого подходов [4].

Еще одним аргументом в пользу необходимости трансформации организационных систем является то, что современное организационное развитие подтверждает необходимость и возможность оптимизации организационных структур управления предприятиями с учетом требований международных стандартов, в частности серии МС ИСО 9001:2001 на основе процессного подхода. Именно процессный подход и связанное с ним применение стандартов позволяют осуществить взаимосвязь организационной структуры управления с системой бизнес-процессов предприятия и получать тем самым оптимальное достижение целей и задач, выражающихся и в предоставлении рынку востребованных продуктов и услуг.

В России уже сегодня достаточно много предприятий, применяющих в своей практике международный сертифицированный стандарт качества МС ИСО 9001:2001 системы управления, и процессы в этом направлении, без сомнения, будут продолжаться.

Проблемы управления организационным развитием являются системными и весомыми только с точки зрения их решения на стратегическом, тактическом и оперативном уровнях управления, поэтому исследование проблем организационного развития в условиях неопределенности и быстрой изменчивости макросреды обладают высокой актуальностью и требуют дополнительного научного внимания и практического изучения со стороны ученых и практиков.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бушуева Л.И., Афанасьев В.Б. Комплексный подход к управлению организационным развитием промышленных предприятий в условиях экономических санкций // Корпоративное управление и инновационное развитие экономики Севера: Вестник Научно-исследовательского центра корпоративного права, управления и венчурного инвестирования Сыктывкарского государственного университета. – 2022. – № 2.
2. Нестеров А.К. Организационное развитие // Энциклопедия Нестеровых - URL: <https://odiplom.ru/lab/organizacionnoe-razvitiie.html> (Дата обращения: 01.06.2023).
3. Бурко, Р. А., Соколкова, В. Д. Выбор и обоснование организационной структуры предприятия // Молодой ученый. — 2019. — №7. — С. 313–315.
4. Грубич, Т.Ю. Обзор методов оценки эффективности организационной структуры предприятия с позиции финансово – хозяйственной деятельности // Парадигмы современной науки. 2017. № 2 (4). С. 79–86.

5. Гринберг Р. С., Белозёров С. А., Соколовская Е. В. Оценка эффективности экономических санкций: возможности систематического анализа // Экономика региона. 2021. Т. 17. № 2. С. 354–374.
6. Морозов В. А. Политика санкций: обзор публикаций российского совета по международным делам // Вестник международных организаций: образование, наука, новая экономика. 2019. Т. 14. № 3. С. 151–157.
7. Старженецкий В. В., Бутырина В. А., Курицына К. С. Российское антисанкционное регулирование: современное состояние и пути совершенствования // Закон. 2021. № 3. С. 119–142.

Ishchenko Margarita Mikhailovna

University of World Civilizations named after V.V. Zhirinovskiy, Moscow, Russia
E-mail: mmargo.i@mail.ru

Kosyanova Anastasia Alekseevna

University of World Civilizations named after V.V. Zhirinovskiy, Moscow, Russia
E-mail: nastena.kosyanova2002@mail.ru

The influence of macro-environment factors on the organizational development of the enterprise

Abstract. This article analyzes the influence of macro-environment factors on the management structure of an organization in modern conditions. The study examined various aspects, including changes in the economic environment, the exchange rate, the stability of the political situation, changes in oil prices based on analytical data over the past 5 years. It is noted that at present, company managers must constantly monitor changes in the macro environment and respond flexibly to them, as well as make decisions based on the analysis of current trends and their expert assessments. One of the ways to support the effective work of organizations at present is the transformation of the management system from a functional to a process type.

Keywords: organizational development; environmental factors; macroeconomic factors; political factors; price; exchange rate; COVID-19; sanctions; management structure; management system transformation; functional type; process-oriented type; effects