

Журнал "Мировые цивилизации" / Scientific journal "World civilizations" <https://wcj.world>

2022, №4, Том 7 / 2022, No 4, Vol 7 <https://wcj.world/issue-4-2022.html>

URL статьи: <https://wcj.world/PDF/02ECMZ422.pdf>

**Ссылка для цитирования этой статьи:**

Дмитриева, Н. В. Цифровизация как инструмент развития современного общества / Н. В. Дмитриева // Мировые цивилизации. — 2022. — Т. 7. — № 4. — URL: <https://wcj.world/PDF/02ECMZ422.pdf>

**For citation:**

Dmitrieva N.V. Digitalization as a tool for the development of modern society. *World civilizations*, 4(7): 02ECMZ422. Available at: <https://wcj.world/PDF/02ECMZ422.pdf>. (In Russ., abstract in Eng.).

УДК 007

**Дмитриева Нина Викторовна**

АНО ВО «Университет мировых цивилизаций имени В.В. Жириновского», Москва, Россия

Заведующий кафедрой «Государственного и муниципального управления»

Кандидат экономических наук, доцент

E-mail: [dmitrievaNV@mail.ru](mailto:dmitrievaNV@mail.ru)

РИНЦ: [https://elibrary.ru/author\\_profile.asp?id=312477](https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=312477)

## **Цифровизация как инструмент развития современного общества**

**Аннотация.** Цель исследования — раскрыть важность процесса цифровизации для современного общества. Обосновывается идея о том, что цифровизация правительства и аппарата госуправления позволяет решить ряд проблем и ускорить быстрое действие регуляторных систем. Автор акцентирует внимание на том, что современные коммуникационные средства позволяют увеличивать производительность труда даже на удаленных расстояниях, не требуя затрат на аренду и содержание офиса. Описаны риски и ограничения, связанные с цифровизацией. Отмечено, что важную роль в развитии цифровизации сыграла пандемия коронавируса, которая подтолкнула мир к скачкообразному развитию онлайн-технологий в сфере продаж. Обосновывается мысль о том, что цифровизация необходима и для населения, и для регуляторов — государство получит более точную информацию о гражданах, а жители страны смогут воспользоваться удобным доступом к сервисам. Обозначены и описаны основные тенденции, возникшие на рынке благодаря цифровизации. Сделан вывод о том, что сегодня на первый план выходит развитие IT-технологий и защита персональных данных.

**Ключевые слова:** цифровизация; искусственный интеллект; цифровая экономика; технологии; электронное правительство

Процесс цифровизации берет свое начало в 1940 году, когда появились первые электронные компьютеры, предназначенные для сложных вычислительных операций в научных и военных областях. Благодаря совершенствованию и дешевизне вычислительных технологий цифровизация стала затрагивать все больше и больше областей. Первый качественный рывок произошел в 70-е годы с появлением персональных компьютеров — информационные технологии стали доступны и бизнесу, и обывателям. Следующими факторами, определяющими современный масштаб и темп цифровой трансформации, стали появление интернета в конце 80-х и распространение мобильных компьютеров в начале 2000-х годов [4, с. 244].

Цифровизация — это переход на новые процессы, модели и подходы на основе информационных технологий. Примеры цифровой трансформации — появились мессенджеры и видеосвязь, внедрена концепция «умный город», замена бумажных документов электронными, заказы через Интернет, медицинские онлайн-консультации. Термин «digitalization» в английском языке имеет две значения, обозначающие в русском языке разные термины: первое — перевод информации в цифровую форму, второе — переход к цифровым процессам [1, с. 15].

Кроме перевода «цифровизация» в русском часто применяются термины «диджитализация» и «дигитализация». Они оба используются в равных значениях, так как ни один, ни второй термины, пока, не приобрели четкий смысл.

Сегодня цифровая трансформация является фундаментальным технологическим трендом, который охватывает все секторы экономики — от индустрии креатива до горнодобывающей промышленности, а также почти все сферы жизни общества [5, с. 7]. В 2022 году мир пытается использовать инновационные технологии, чтобы улучшить различные сферы жизни людей: от учебы и медицины до управления государственным аппаратом. Россия — не исключение. Современные технологии, безусловно, помогают странам улучшить множество сфер — от образования до государственного управления. Для применения новых технологий на практике нужно создать цифровую среду. Минимальная цифровизация процессов жизнедеятельности может стать причиной того, что государство станет аутсайдером. Пока соседние страны в максимальной степени будут использовать возможности современной техники, чтобы совершенствовать различные сферы, более консервативное государство (общество) рискует столкнуться с стагнацией. Для того, чтобы не идти по этому направлению, Россия запустила процесс цифровизации и уже живет в цифровой эре. Правительство Российской Федерации рассчитывает, что современные технологии повысят качество жизни населения и помогут бизнесу сократить затраты.

В результате цифровизации многие процессы, такие как обработка данных, логистика, и другие, будут выполняться без участия людей и это приведет к снижению степени брака, т. е. можно будет избежать рисков, связанных с человеческим фактором. Также произойдет снижение расходов благодаря автоматизации процесса и уменьшению количества возможных ошибок [6, с. 880]. Автоматизация процессов является неотъемлемой частью цифровизации (оцифровка документооборота компании и автоматизация обработки данных). В том случае, когда речь идет о экономии времени и ресурсов, можно сказать о значительном снижении расходов на операцию. Например, электронный документооборот позволяет экономить на логистическом и кадровом обслуживании, а современные платежные инструменты, позволяющие осуществлять массовые выплаты на различные счета в один клик, не требуют содержания штатных бухгалтеров [2, с. 898].

Сегодня сложно представить работу служб поддержки без помощи искусственного интеллекта, который ускоряет и улучшает качество сервисов. Современные коммуникационные средства позволяют увеличивать производительность труда даже на удаленных расстояниях, не требуя затрат на аренду и содержание офиса [3, с. 43].

Нельзя не отметить «минусы» цифровизации:

- Плотная взаимосвязь с техническим оснащением: эффективность цифровизации определяется качеством технических решения. Если из строя выйдет часть аппаратуры, то вся система может быть полностью парализована.
- Повышение степени контроля над населением: цифровизация позволяет регулирующим органам организовывать контроль над многими областями жизнедеятельности людей. Например, посредством запуска цифровых валют государства могут следить за всеми финансовыми операциями.

В 2018 г. в России было создано Минцифры — орган, реализующий национальный проект «Цифровая экономика» до 2024 г. Цифровая перспектива — довольно широкий концепт, базисом которого является организация массовой доступности Интернета.

Технологии, основанные на искусственном интеллекте, являются важнейшим направлением цифровизации России. Голосовые консультанты, чат-боты и интеллект-сервисы уже уверенно входят в повседневную жизнь людей и это лишь начало. Технологии искусственного интеллекта обладают потенциалом практически в любой сфере жизнедеятельности.

Надо отметить, что цифровая идентификация позволит значительно ускорить множество процессов — единая идентификационная система позволит упростить процесс получения государственных услуг. Цифровизация необходима и для населения, и для и регуляторов — государство получит более точную информацию о гражданах, а жители страны смогут воспользоваться удобным доступом к сервисам.

В России уже реализована концепция «электронного государства». Следующий этап развития России — это формирование цифрового правительства. Цифровизация правительства и государственного аппарата позволяет решать ряд проблем и ускорять быстроедействие систем регулирования. Цифровизация упростила доступ граждан и бизнеса к госуслугам, а органам государственной власти разных уровней стало проще сотрудничать с населением.

Концепция «электронное правительство» развивается с 2008 году. На сегодняшний день россияне видят ее первые результаты:

- Россия вышла на высочайший уровень автоматизированного взаимодействия с органами власти. Например, современные системы самостоятельно следят за нарушителями правил дорожного движения, а по номеру автомобиля высылают штрафы владельцам автомобилей.
- Появились госуслуги, порталы ФНС и других органов власти. Благодаря этим порталам можно получать различные данные и подавать запрос из дома.
- Россияне смогли получить доступ к цифровому управлению, например, к электронному голосованию<sup>1</sup>.

Следующая ступень развития — цифровое правительство. Цифровизация власти не заканчивается предоставлением государственных услуг для граждан и бизнеса через Интернет. Разные информационные системы накапливают большие количества данных, необходимых для обработки и анализа. Создание соответствующего инструмента и технологии тоже является частью цифрового процесса. Развитие «цифрового правительства» позволит создавать условия для удобного и прозрачного взаимодействия граждан, бизнеса и государственных органов. Например, цифровое правительство способно автоматизировать налоговую отчетность. Если органы государственной власти автоматически получают информацию по доходам и расходам юридического и физического лица, то традиционную декларацию сдавать не придется. Цифровые подходы к госуправлению могут сэкономить множество времени и избавить население страны от проволочек бюрократии.

Нельзя не сказать о рисках, связанных с цифровизацией. Чтобы перейти в виртуальную среду, необходимы инструменты защиты и борьбы с кибератаками — прежде чем приступить к работе в новой среде, необходимо определить кто собирает и контролирует потоки данных [4, с. 244]. В условиях глобальной digital — коммуникации изменяются не только процессы бизнеса, но и сам потребитель. Важнейшую роль в ускорении процесса цифровизации сыграла коронавирусная пандемия, которая заставила мир развиваться в онлайн-технологиях в области

<sup>1</sup> <http://www.digital.gov.ru/ru/> (дата обращения: 01.10.2022).

продаж. В настоящее время клиент все больше хочет получить необходимые товары и сервисы в режиме «одного окна», по лучшим ценам и наиболее оперативно. При этом «путь клиента» становится все быстрее и быстрее.

Благодаря подобным изменениям все больше популярности на рынке получают маркет — площадки различных отраслей — от фармацевтических, до автомобильных. Эта тенденция объясняется тем, что интеграция игроков на интернет-платформе в единую отрасль позволяет удовлетворять текущие клиентские требования. В то же время пользователям всегда приходится выдвигать два основных требования для digital-коммуникаций: выгода и безопасность. Далее следуют удобства и качества сервиса, однако это уже особые характеристики людей разных возрастов и нужд. Таким образом, развитие IT технологий и защиты персональной информации выходит на первое место.

При этом цифровизация инструментов финансового обслуживания может поменять привычные инструменты для ведения денежных операций. В ближайшее время, на фоне растущей популярности цифровых валют и иных digital-активов, каждый смартфон может иметь встроенный «мини-сейф» или «облачный» кошелек. Такие системы хранения снижают риск потери физической флешки или смартфона. Подводя итоги отметим, что цифровизация в России идет полным ходом во всех отраслях народного хозяйства, хотя процесс еще не закончен. В условиях современной политической ситуации необходимость запуска виртуальной версии национальной валюты и активная интеграция современных технологий в различные отрасли стали необходимостью. Отсутствие цифровых технологий может заставить Россию находиться в невыгодном положении на мировом рынке.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Баржанов, А.Б. Цифровизация в отрасли: вызовы, ключевые сдерживающие факторы, направления цифровизации / А.Б. Баржанов // Школа Науки. — 2021. — № 5(42). — С. 15–16. — EDN EVAEJK.
2. Дмитриева, Н.В. Кадровая политика организации в условиях кризиса / Н.В. Дмитриева // Экономика и предпринимательство. — 2015. — № 11–2(64). — С. 896–899. — EDN VCKXGH.
3. Геворгян, Э.С. Пути обеспечения конкурентоспособности предприятий в современных условиях / Э.С. Геворгян, Н.В. Дмитриева // Актуальные проблемы социэкономии в XXI веке: Сборник научных докладов по итогам XI Международной научной конференции студентов и молодых учёных, Москва, 24 апреля 2019 года. — Москва: Общество с ограниченной ответственностью "Русайнс", 2019. — С. 41–47. — EDN TGXEGO.
4. Прохоренко, И.Л. "Группа двадцати" и проблемы глобальной цифровизации ЦИФРОВИЗАЦИИ / И.Л. Прохоренко // Политика развития в условиях цифровизации общества: материалы Всероссийской научной конференции с международным участием, Краснодар, 22–23 октября 2020 года. — Краснодар: Вика-Принт, 2020. — С. 242–246. — EDN ZOWEZU.
5. Развитие экономических систем в цифровой экономике: маркетинг, сфера услуг, логистика / Г.Л. Азоев, О.Н. Быкова, А.П. Гарнов [и др.]; Под редакцией И.Б. Стукаловой, Р.Р. Сидорчука, О.В. Сагиновой, М.Э. Сейфуллаевой, Н.А. Зайцевой. — Москва: Общество с ограниченной ответственностью "Русайнс", 2020. — 262 с. — ISBN 978-5-4365-6619-1. — EDN LUZDJS.
6. Управление стратегическим развитием предприятия / Н.Т. Пироженко, М.Н. Миронова, Е.В. Литвинова [и др.] // Экономика и предпринимательство. — 2019. — № 10(111). — С. 878–881. — EDN QUNXXZ.

**Dmitrieva Nina Viktorovna**

Institute of World Civilizations, Moscow, Russia

E-mail: [dmitrievaNV@mail.ru](mailto:dmitrievaNV@mail.ru)

RSCI: [https://elibrary.ru/author\\_profile.asp?id=312477](https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=312477)

## **Digitalization as a tool for the development of modern society**

**Abstract.** The purpose of the study is to reveal the importance of the digitalization process for modern society. The idea is substantiated that the digitalization of the government and the public administration apparatus allows solving a number of problems and speeding up the speed of regulatory systems. The author focuses on the fact that modern communication tools allow you to increase labor productivity even at remote distances, without requiring the cost of renting and maintaining an office. The risks and limitations associated with digitalization are described. It was noted that the coronavirus pandemic played an important role in the development of digitalization, which pushed the world to the rapid development of online technologies in the field of sales. The idea is substantiated that digitalization is necessary for both the population and regulators — the state will receive more accurate information about citizens, and residents of the country will be able to take advantage of convenient access to services. The main trends that have arisen in the market due to digitalization are identified and described. It is concluded that the development of IT technologies and the protection of personal data is coming to the fore today.

**Keywords:** digitalization; artificial intelligence; digital economy; technologies; e-government