

Журнал «Мировые цивилизации» / Scientific journal «World civilizations» <https://wcj.world>

2024, Том 9, № 2 / 2024, Vol 9, Issue 2 <https://wcj.world/issue-2-2024.html>

URL статьи: <https://wcj.world/PDF/08PSMZ224.pdf>

Ссылка для цитирования этой статьи:

Захарова, Н. Л. Модульная технология как метод развития профессионального Я-образа работника неформальной занятости / Н. Л. Захарова, Ю. В. Лисичкина // Мировые цивилизации. — 2024. — Т. 9. — № 2. — URL: <https://wcj.world/PDF/08PSMZ224.pdf>

For citation:

Zakharova N.L., Lisichkina Yu.V. Modular technology as a method of professional development Self-image of an informal worker. *World civilizations*. 2024; 9(2): 08PSMZ224. Available at: <https://wcj.world/PDF/08PSMZ224.pdf>. (In Russ., abstract in Eng.)

УДК 179.9.072

Захарова Надира Летфулловна

Университет мировых цивилизаций имени В.В. Жириновского, Москва, Россия
Профессор кафедры психологии
Доктор психологических наук, профессор
E-mail: nadlex@mail.ru

Лисичкина Юлия Викторовна

Университет мировых цивилизаций имени В.В. Жириновского, Москва, Россия
Соискатель кафедры психологии
E-mail: yuliyalisichkina@yandex.ru

Модульная технология как метод развития профессионального Я-образа работника неформальной занятости

Аннотация. В статье определяются методологические основания применения модульной технологии в процессе профессионализации работников неформальной занятости, раскрывается психологическое содержание модулей (саморефлексия мотивов и потребностей, изменение отношения к трудностям профессионализации, поиск ресурсов); представлены результаты сравнительного исследования профессионального Я-образа работников неформальной занятости в условиях применения модульной технологии. Определяются отличительные характеристики модульной технологии: наличие механизма регуляции самовосприятия личностных качеств и деятельности, гуманистическая философская основа, субъектно-деятельностный подход, интерактивность взаимодействия консультанта и работника, последовательность и завершенность этапов психологического воздействия, интенсивный характер. Приводятся эмпирические данные о наличии изменений профессионального Я – образа в прошлом, настоящем и будущем в компонентах: профессиональное самоопределение и целенаправленность профессиональной деятельности. Анализ данных показывает, что использование модульной технологии повышает уверенность в самореализации субъекта в государственном секторе экономики, в возможность развития готовности к сложным и непредвиденным ситуациям в деятельности.

Ключевые слова: работники неформальной деятельности; модульная технология; профессиональный Я-образ

Проблема формирования и развития профессионального Я-образа является одной из актуальных исследовательских проблем психологии [6]. Личностная рефлексия субъекта деятельности, осознание профессионального прошлого, настоящего и будущего – значимый фактор повышения уровня профессиональной идентичности.

В связи социальными, экономическими преобразованиями, которые происходят в нашей стране, значимым становится разработка и внедрение социальных технологий, эффективность реализации которых определяет качественное изменение профессиональной активности субъекта деятельности. В данном случае качество предполагает не только производительность и результативность труда, но и гражданскую ответственность, низким уровнем которой характеризуются работники неформальной занятости, чья деятельность осуществляется в теневом секторе экономики при отсутствии налоговой регуляции [3].

Проблема содержания профессионального Я-образа раскрыта в работах отечественных ученых в контексте профессионализации личности. Исследования В.С. Агапова [1], О.В. Голубь [4], Э.Ф. Зеера [9] и др. определяют характеристики самосознания, что служит методологической основой для выделения структурных компонентов Я-образа субъекта профессиональной деятельности. В контексте нашего исследования значимым является факт обусловленности профессионального Я-образа уровнем развития профессиональной идентичности, характером деятельности, социально-психологическим статусом работника, организационной культурой, обозначенный в работах С.В. Гуцыковой[5], Е.П. Ермолаевой[7], Н.А. Журавлевой[8], Л.В. Царьковой [13] и др.

Исходное положение теоретической модели профессионального Я-образа предполагает, что данный феномен определяется как психологический показатель профессионального развития человека, выражающий его отношение к будущей профессиональной деятельности [4]. Профессиональный Я-образ, следовательно, выступает, с одной стороны, составной частью, компонентом самосознания, а, с другой, – источником развития субъекта профессиональной деятельности. Основными составляющими его психологического измерения определяются эмоциональные и когнитивные компоненты, ценностные аспекты отношения человека к профессиональной деятельности и самому себе как субъекту этой деятельности [13].

Важным является понимание того факта, что феномен профессионального Я-образа связан не только с реализацией профессиональных планов, но и с самооценкой личностно-профессионального потенциала, с верой в свои способности к профессиональным достижениям, с возможностью осуществлять контроль своего профессионального развития, управлять деятельностью.

Таким образом, профессиональный Я-образ основывается на целостной системе отношений человека к различным аспектам своей профессиональной деятельности (карьере, профессиональному обучению, профессиональному сообществу, достижениям в работе и др.). Данное положение стало основанием для определения целевых ориентиров при разработке модульной технологии развития профессионального Я-образа личности:

1. Развитие рефлексии собственных личностных и профессиональных качеств, ролей, профессионального и жизненного потенциала.
2. Стабилизации мотивационной сферы и системы потребностей субъекта деятельности.
3. Обеспечение процесса развития навыков управления ситуацией, определения ситуационных факторов в процессе реализации деятельности.
4. Развитие навыков взаимодействия в процессе формирования и развития опыта.

С целью решения задач развития профессионального Я-образа нами адаптирована модульная технология, предложенная М.А. Хорсом [12]. Основанием для выбора технологии явились следующие положения о модульной технологии:

1. Возможность использовать методы психологического воздействия посредством регуляции процесса восприятия.
2. Наличие следующих классификационных характеристик технологии: гуманистическая философская основа, личностно-ориентированный и системный подходы, всесторонняя ориентация на личностные сферы, интерактивный характер взаимодействия, индивидуальная и групповая организационная форма.
3. Последовательные логически завершённые этапы работы психолога и клиента. Завершённость работы на каждом из этапов определяется наличием готовности субъекта воздействия к новому этапу.
4. Интенсивность технологии, выраженной в использовании разнообразных методов для изменения восприятия завершённых модулей и формирования установки на изменение поведения.

Адаптированная модульная технология представляет собой комплекс мер по развитию профессионального самоопределения в изменяющихся социально-экономических условиях, коррекционных и развивающих процедур, объектом которых являются представления о себе как субъекте профессиональной деятельности. Технология развития профессионального Я-образа включает следующие модули.

Модуль первый – «Рефлексия собственных мотивов и потребностей». В процессе работы в рамках данного модуля определяется актуальный образ Я работника, профессиональные ценности субъекта. Психолог совместно с работником формулирует целевые ориентиры психологического сопровождения, интерпретирует данные психологической и профориентационной диагностики. Результатом работы является осознание личностных особенностей, включая профессиональные ценности и значимые потребности,

Модуль второй – «Изменение отношения к трудностям профессионализации». С помощью психологического консультирования, целью которого в данном модуле является помощь в нахождении путей разрешения ситуативных затруднений, связанных с профессиональным самоопределением, а также помощь в преодолении сомнений, повышении ответственности субъекта, изменении отношения к существующей проблеме. Основной задачей данного модуля является определение трудностей профессионального самоопределения, связанного с личностными установками субъекта деятельности, а также изменение установок и формирование готовности к сохранению профессионального здоровья и долголетия.

Модуль третий – «Поиск внешних и внутренних ресурсов», разработан с использованием техник экзистенциальной психотерапии, когнитивно-поведенческой терапии, техники жизнестойкости (М.А. Одинцова, Н.Л. Шлыкова [11]). Задачей данного модуля является определение действий, направленных на поиск личностных качеств, а также на получение помощи окружающих для трудоустройства. Результатом взаимодействия здесь является определение альтернатив для выбора профессионального пути, принятие плана действий по профессиональному совершенствованию.

Модульная технология в целом направлена на развитие саморефлексии личности как субъекта профессиональной деятельности, что позволяет решать вопросы социально-профессиональной активности субъекта, определять пути для развития личностно-профессионального потенциала.

В сравнительном исследовании с использованием модульной технологии участвовали молодые работники до 30 лет в количестве 42 человек. Среди них – женщины – 22 человека, мужчины – 8. Средний возраст испытуемых 26,7 лет. Работа психолога-консультанта с применением модульной технологии проводилась индивидуально на базе Государственного бюджетного учреждения города Москвы Центра содействия семейному воспитанию «Радуга» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы для неформально занятых граждан.

Для определения показателей профессионального Я-образа и их изменений в процессе психологического воздействия с помощью модульной технологии использовался опросник «Профессиональный Я-образ» [10].

Анализ показал, что в наибольшей степени изменились показатели актуального Я-образа по шкалам «Профессиональное самоопределение» и «Ценностные позиции по отношению к профессии» (Таблица 1). У респондентов появились сомнения в выборе профессии, что демонстрирует наличие осознания собственных мотивов деятельности и направленности на изменение вида занятости.

Таблица 1

Динамика профессионального Я-образа интернет-работников неформальной занятости (актуальный я-образ)¹

Шкалы	До применения МТ	После применения МТ	t
	М, в баллах	М, в баллах	
Профессиональное самоопределение	5,0	6,1	2,378*
Целенаправленность профессиональной деятельности	5,9	5,9	0,514
Профессиональная самооэффективность	5,4	5,3	0,041
Ценностные позиции по отношению к профессии	6,1	5,3	2,635*
Профессиональная автономия	5,3	5,2	0,234

Данные, представленные в Таблице 2, указывают на значимые изменения по всем шкалам профессионального Я-образа в прошлом, кроме шкал «Профессиональная эффективность» и «Профессиональная автономия». Здесь можно говорить о повышении самооценки респондентов, осмыслении своего профессионального прошлого как положительного опыта, необходимого для изменения профессионального статуса и вида занятости.

¹ Прим. авт.: МТ – модульная технология; М-среднее значение, t критерий Стьюдента, * значимые различия при $p < 0,01$.

Таблица 2

**Динамика профессионального
Я-образа интернет-работников неформальной занятости (я-образ в прошлом)²**

Шкалы	До применения МТ	После применения МТ	t
	М, в баллах	М, в баллах	
Профессиональное самоопределение	5,1	6,3	3,611*
Целенаправленность профессиональной деятельности	4,7	6,1	2,657*
Профессиональная самооффективность	4,6	4,4	0,035
Ценностные позиции по отношению к профессии	5,6	6,2	1,218
Профессиональная автономия	4,8	5,1	0,354

Профессиональный перспективный Я-образ не изменился (Таблица 3). Однако повышенные значения после участия в модульной технологии, незначимые положительные изменения произошли по шкалам «Профессиональное самоопределение» и «Ценностные позиции по отношению к профессии», что повлияло на качестве целостного Я-образа.

Таблица 3

**Динамика профессионального
Я-образа интернет-работников неформальной занятости
(профессиональное Я-перспективное)³**

Шкалы	До применения МТ	После применения МТ	t
	М, в баллах	М, в баллах	
Профессиональное самоопределение	6,2	6,4	0,969
Целенаправленность профессиональной деятельности	6,5	6,5	0,541
Профессиональная самооффективность	6,0	6,2	0,054
Ценностные позиции по отношению к профессии	7,2	7,6	0,534
Профессиональная автономия	5,9	5,7	0,357

По шкале «Профессиональное самоопределение» выражены изменения прошлого и актуального профессионального Я-образа, что свидетельствует о повышении значимости выбора профессии в представлениях респондентов, уровня удовлетворенности содержанием собственной деятельности (Таблица 4).

² Прим. авт.: МТ – модульная технология; М-среднее значение, t критерий Стьюдента, * значимые различия при $p < 0,01$.

³ Прим. авт.: МТ – модульная технология; М-среднее значение, t критерий Стьюдента, * значимые различия при $p < 0,01$.

Динамика профессионального
Я-образа «Профессиональное самоопределение» неформально занятых интернет-
работников⁴

Шкалы	До применения МТ	После применения МТ	t
	М, в баллах	М, в баллах	
Профессиональное самоопределение	5,2	6,6	0,969
Целенаправленность профессиональной деятельности	5,5	6,7	0,541
Профессиональная самоэффективность	5,0	6,6	0,054
Ценностные позиции по отношению к профессии	4,2	7,0	0,534
Профессиональная автономия	5,6	6,7	0,357

Изменения в актуальном и прошлом Я-образе указывают на растущую значимость выбора профессии в самовосприятии работников. Кроме того, повышается удовлетворенность характером выполняемой деятельности. Эти наблюдения имеют существенное значение для процесса сопровождения карьеры, поскольку профессиональное самоопределение охватывает субъективное отношение индивида к своей деятельности, следовательно, и к себе самому. Учитывая взаимосвязь между профессиональным самоопределением и самооценкой, эти изменения свидетельствуют о повышении уверенности респондентов в своем профессиональном выборе. Повышенная удовлетворенность своей деятельностью указывает на благоприятный внутренний диалог и ощущение самореализации [2]. В свою очередь, это укрепляет чувство компетентности и позитивную самооценку. В контексте сопровождения карьеры полученные результаты подчеркивают необходимость предоставления участникам возможностей для самопознания, оценки своих навыков и интересов, принятия обоснованных решений о карьере. Индивидуализированный подход явился инструментом, помогающим клиентам исследовать различные профессиональные направления, оценивать соответствие между своими личностными характеристиками и требованиями профессии и разрабатывать реалистичные карьерные планы.

В процессе применения модульной технологии особое внимание уделялось рефлексии клиента. Регулярное размышление о своем профессиональном росте и достижениях способствовало дальнейшему развитию чувства удовлетворения и осознания собственной идентичности.

По шкале «Целенаправленность профессиональной деятельности» произошли значимые изменения в восприятии себя как субъекта, способного ставить цели, связанные с профессией, достигать их, планировать собственную карьеру (таблица 5). Развитие целенаправленности позволяет субъекту достигать результативности деятельности, что является предпосылкой формирования уверенности в себе, повышения самооценки.

⁴ Прим. авт.: МТ – модульная технология; М–среднее значение, t критерий Стьюдента, * значимые различия при $p < 0,01$.

Динамика профессионального
Я-образа «Целенаправленность профессиональной деятельности» неформально
занятых интернет- работников⁵

Шкалы	До применения МТ	После применения МТ	t
	М, в баллах	М, в баллах	
Профессиональное самоопределение	4,2	6,4	0,969
Целенаправленность профессиональной деятельности	4,5	6,5	0,541
Профессиональная самоэффективность	5,3	6,8	0,054
Ценностные позиции по отношению к профессии	5,2	6,0	0,534
Профессиональная автономия	6,6	6,6	0,357

Развитие целенаправленности приводит к формированию уверенности в себе и повышению самооценки, что, в свою очередь, становится важнейшим фактором в профессиональном становлении личности. Уверенность в себе, основанная на достигнутых результатах и осознании своих компетенций, позволяет субъекту брать на себя ответственность, не бояться неудач и с оптимизмом смотреть в будущее. Повышение самооценки же способствует формированию позитивного самовосприятия, что также играет важную роль в профессиональном развитии. Человек, который высоко ценит свои способности, склонен ставить перед собой амбициозные цели и стремиться к их достижению. Кроме того, развитие целенаправленности оказывает положительное влияние на формирование стрессоустойчивости и адаптивности субъекта, что позволяют субъекту успешно справляться с профессиональными вызовами, эффективно взаимодействовать с коллегами и руководством, находить оптимальные пути решения проблем и быстро адаптироваться к новым условиям и требованиям. Развитие целенаправленности, формирование уверенности в себе, повышение самооценки, стрессоустойчивости и адаптивности создают синергетический эффект, способствующий успешности профессиональной деятельности на всех ее этапах. Субъект, обладающий этими качествами, становится активным и самостоятельным деятелем, способным эффективно планировать и реализовывать свою карьеру, преодолевать преграды и достигать высоких результатов в своей профессиональной сфере.

Выявлено, что ценностные позиции по отношению к деятельности незначительно изменились: у респондентов недостаточно развито понимание значимости профессии для общества, интерес к творчеству и инновациям в профессии, к руководящей или наставнической деятельности.

Анализ результатов выявил явные пробелы в формировании ценностных позиций респондентов по отношению к их профессиональной деятельности. Наблюдается недооценка ими общественной значимости собственной профессии, недостаточный интерес к творческим и инновационным аспектам работы, а также отсутствие стремления к руководящей деятельности. Такая ситуация может быть объяснена тем, что в модульной технологии

⁵ Прим. авт.: МТ – модульная технология; М–среднее значение, t критерий Стьюдента, * значимые различия при $p < 0,01$.
Страница 7 из 10

психологического сопровождения формирования и развития профессионального Я-образа не предусмотрена специфика профессиональной деятельности: изменение готовности и стремления к инновациям в профессии во многом, определяется особенностями организации, что означает необходимость специальных мер в организации, где будет работать данный специалист.

Выявлено, что компонент профессионального Я-образа «Профессиональная самооффективность» в процессе воздействия с помощью модульной технологии не изменился. Отсутствие изменений по шкале «Профессиональная самооффективность» может быть связано с тем, что восприятие себя как компетентного профессионала может быть устойчивым только в конкретной деятельности при наличии значимых результатов работы и при соответствии затраченных усилий вознаграждению за работу. Это означает, что развитие профессиональной самооффективности возможно в условиях конкретной организации или производства. Эта концепция подкрепляется теорией социального познания, согласно которой самооффективность формируется через четыре основных источника:

1. Предыдущие успехи: Прошлые достижения в данной деятельности повышают чувство компетентности.
2. Наблюдаемый успех других: Видя, как другие выполняют подобные задачи, субъект деятельности корректирует свою самооценку и повышает уверенность.
3. Социальное убеждение: Положительная обратная связь и подбадривание от других могут укрепить самооффективность.
4. Физиологические состояния: Уровни стресса и возбуждения могут влиять на восприятие собственных способностей.

Отсутствие изменений в уровне профессиональной автономии у работников, участвующих в сопровождении, объясняется следующими причинами:

1. Высокий исходный уровень профессиональной автономии. До внедрения модульной технологии сотрудники уже обладали относительно высоким уровнем автономности в выполнении своих рабочих задач.
2. Характер модульной технологии. Модульная технология была реализована в сопровождении таким образом, что она не существенно ограничивала профессиональную автономию работников.
3. Достаточная подготовка и компетентность, которые способствовали тому, что участники сопровождения могли принимать обоснованные решения и действовать в рамках своей автономии.
4. Гибкий и адаптивный подход к модульной технологии. Модульная технология была внедрена не как жесткая система правил, а скорее как гибкий инструмент, который мог адаптироваться к индивидуальным потребностям участников сопровождения. Это позволило работникам находить свой путь изменения ситуации, сохраняя при этом свою профессиональную автономию.

За время психологического сопровождения формирования профессионального Я-образа 1 человек прошел процедуру оформления самозанятости, 17 человек обратились в службы занятости, 7 человек оформили трудовые договоры с работодателями. Изменения статуса работника произошли у более, чем половины участников эксперимента, 8 человек выразили желание в продолжении работы с психологом.

Таким образом, было доказано, что профессиональный Я-образ может быть целенаправленно изменен при использовании модульной технологии развития Я-образа субъекта деятельности.

ЛИТЕРАТУРА

1. Агапов, В. С. Становление Я-концепции в управленческой деятельности руководителей. — М.: Изд-во ООО «ПКЦ Альтекс», 2012. — 488 с.
2. Борисова, Е. М. Профессиональное самоопределение: Личностный аспект: дис. ... д-ра психол. наук: 19.00.07. — Москва, 1995. — 411 с.
3. Гимпельсон, В. Е. Неформальная занятость в России / В. Е. Гемпельсон // Демоскоп. — 2003. — № 107–108. — URL: <http://www.demoscope.ru/weekly/2003/0107/tema01.php> (дата обращения: 17.03.2024).
4. Голубь, О. В. Особенности образа «Возможного Я» в профессиональном самоопределении людей зрелого возраста / О. В. Голубь, Е. Р. Минасян, Т. С. Тимофеева // Человеческий капитал. — 2019. — № 12(132). — С. 149–158. — DOI 10.25629/НС.2019.12.14. — EDN OEJYUW.
5. Гуцыкова, С. В. Проблемы профессионального менталитета в ракурсе социальной ответственности профессий / С. В. Гуцыкова, А. С. Баканов // Институт психологии Российской академии наук. Организационная психология и психология труда. — 2018. — Т. 3, № 4. — С. 49–73. — EDN YTEOVN.
6. Дикая, Л. Г. Актуальные проблемы и перспективные направления исследований в психологии труда в условиях глобализации / Л. Г. Дикая // Психологический журнал. — 2021. — Т. 28. — № 3. — С. 29–44.
7. Ермолаева, Е. П. Профессиональная идентичность и маргинализм: концепция и реальность / Е. П. Ермолаева // Психологический журнал. — 2001. — Т. 22. — № 4. — С. 51–60.
8. Журавлева, Н. А. Динамика ценностных ориентаций личности в Российском обществе. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2006. — 334 с.
9. Зеер, Э. Ф. Теоретико-прикладные основания прогнозирования профессионального будущего человека / Э. Ф. Зеер, Э. Э. Сыманюк // Фундаментальные исследования. — 2014. — № 9–8. — С. 1863–1869. — EDN SWOIXJ.
10. Лисичкина, Ю. В. Опросник «Профессиональное я-перспективное»: общая характеристика, надежность и внешняя валидность / Ю. В. Лисичкина, Н. Л. Захарова // Человеческий капитал. — 2023. — № 3(171). — С. 111–121. — DOI 10.25629/НС.2023.03.11. — EDN FNFVZL.
11. Одинцова, М. А. Уроки жизнестойкости: программа профилактики суицидального поведения среди несовершеннолетних / М. А. Одинцова, Н. Л. Шлыкова. — М.: МГППУ, 2014. — 43 с.
12. Хорс М. А. Специфика психических состояний безработных в зависимости от вида аддикции: дис...канд. психол. наук: 19.00.05. — Ярославль, 2022. — 211 с.
13. Царькова Л.В. Психологическое обеспечение развития профессионального самосознания осужденных несовершеннолетних делинквентов: дис...канд. психол. наук: 19.00.03. — М., 2012. — 156 с.

Zakharova Nadira Letfullovna

Zhirinovsky University of World Civilizations, Moscow, Russia
E-mail: nadlex@mail.ru

Lisichkina Yulia Viktorovna

Zhirinovsky University of World Civilizations, Moscow, Russia
E-mail: yuliyalisichkina@yandex.ru

Modular technology as a method of professional development Self-image of an informal worker

Abstract. The article defines the methodological basis for the use of modular technology in the process of professionalization of informal workers, reveals the psychological content of the modules (self-reflection of motives and needs, changing attitudes towards the difficulties of professionalization, search for resources); The results of a comparative study of the professional self-image of informal workers in the context of the use of modular technology are presented. The distinctive characteristics of modular technology are determined: the presence of a mechanism for regulating self-perception of personal qualities and activities, a humanistic philosophical basis, a subject-activity approach, interactivity of interaction between a consultant and an employee, the sequence and completeness of the stages of psychological influence, intensive nature. Empirical data are provided on the presence of changes in the professional self-image in the past, present and future in the following components: professional self-determination and value positions in relation to activity. Data analysis shows that the use of modular technology increases confidence in the self-realization of the subject in the public sector of the economy, in the ability to develop readiness for complex and unforeseen situations in activity.

Keywords: informal workers; modular technology; professional self-image