

Журнал "Мировые цивилизации" / Scientific journal "World civilizations" <https://wcj.world>

2018, №3, Том 3 / 2018, No 3, Vol 3 <https://wcj.world/issue-3-2018.html>

URL статьи: <https://wcj.world/PDF/11PSMZ318.pdf>

**Ссылка для цитирования этой статьи:**

Никулова Е.А., Гусева М.Д. Гендерные различия в разрешении конфликтных ситуаций в молодежной среде // Мировые цивилизации, 2018 №3, <https://wcj.world/PDF/11PSMZ318.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

**For citation:**

Nikulova E.A., Guseva M.D. (2018). Gender differences in conflict resolution among young people. *World civilizations*, Vol. 3, No. 3. <https://wcj.world/PDF/11PSMZ318.pdf> (in Russian)

**УДК 159.99**

**Никулова Екатерина Александровна**

НАНО ВО «Институт мировых цивилизаций», Москва, Россия  
Доцент кафедры «Экономической психологии и психологии труда»  
Кандидат психологических наук  
E-mail: [katrinnikulova@gmail.com](mailto:katrinnikulova@gmail.com)

РИНЦ: [https://elibrary.ru/author\\_profile.asp?id=650991](https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=650991)

**Гусева Милена Дмитриевна**

НАНО ВО «Институт мировых цивилизаций», Москва, Россия  
Студент 3 курса факультета «Управления и экономики» направления подготовки «Психология»  
E-mail: [guseva\\_milena@mail.ua](mailto:guseva_milena@mail.ua)

## **Гендерные различия в разрешении конфликтных ситуаций в молодежной среде**

**Аннотация.** В статье рассматриваются причины, виды и цели конфликтов. Так же гендерные различия ведения конфликтов и способы их разрешения в молодежной среде. Для нашего поколения это остается одним из самых острых вопросов, поскольку в наше время женщины часто оказываются в конкурентных условиях с мужчинами. Теперь женщинам куда чаще приходится отстаивать свою точку зрения, чем век тому назад. Психология меняется, а установки, вкладываемые родителями детям, – нет, потому вопрос гендерных споров, конфликтов остается безусловно важным и интересным до сих пор. Такие психологи, как Ш. Берн, С. Бэм, Э. Гидденс, Д. Скотт, В. Шейнов заметили некое гендерное различие ведения споров и конфликтов. В психологии понятие гендер имеет более широкий смысл, подразумевая любые психические или поведенческие свойства, ассоциирующие с маскулинностью и фемининностью, предположительно отличающие мужчин от женщин. Несмотря на то, что мы имеет довольно четкие определения и гендера, и конфликта, но мы до сих пор не знаем, как правильно отстоять свою точку зрения или как избежать конфликта. Существует мужское и женское поведение, которое с ранних лет воспитывают в каждом из нас. И до тех пор, пока семейная психология будет занимать лидирующее место – этот вопрос о гендерном ведении конфликтов не потеряет актуальности.

Авторами представлены основные критерии гендерного различия ведения конфликта, а именно: выбор стратегий и способов разрешения конфликтных ситуаций в молодежной среде.

**Ключевые слова:** конфликтная ситуация; гендер; маскулинность; фемининность; стратегии; установки; функции; поведение

В силу постоянно меняющихся условий развития личности, особое внимание сегодня обращают на взаимодействие ее с окружающим миром. Гендерные особенности личности в исследовании взаимодействия с окружающими, особенно в конфликтной ситуации, имеет особое значение. Конфликт – это столкновение взглядов, точек, позиций. Мужчины и женщины отличаются многими сферами – в познавательном развитии, в физиологическом становлении, в составе ума, в привычках, в волевой сфере и, конечно же, эмоциональной. Следовательно, что и в различных конфликтных ситуациях они тоже будут вести себя совершенно по-разному [9].

Психологические исследования показали, что не существует только мужской или только женской личности. Каждый в той или иной мере имеет качества и женские, и мужские. Однако, существует "мужское" и "женское" поведение, которое с ранних лет воспитывают в каждом из нас [12]. В рамках исследования семейной психологии гендерные особенности решения значимой и не теряет своей актуальности. Потому *целью* нашего исследования – выявить гендерные различия ведения конфликтов и способы их разрешения в молодежной среде. Исходя из цели было предположено, что различное ведение конфликтов зависят от воспитания, т. е. паттернов поведения, заложенных в детстве и окружения, а не от гендера [11].

Было отмечено, что воспитание детей разного пола – отличается, то и поведение детей, восприятие действительности и реакция на нее будет отличаться. Как считают психологи, основная модель поведения человека закладывается в детстве до 5 лет. И. Таннен, наблюдая за стилями и формами общения мальчиков и девочек, вывела несколько интересных закономерностей, которые можно экстраполировать на поведение уже взрослых мужчин и женщин. Само собой, что каждый человек ведет себя индивидуально и есть вероятность того, что все мальчики и девочки общаются по одной заложенной программе. Различий в общении детей разного пола достаточно много. Таннен И., выделила два основных:

1. Девочки сконцентрированы больше на важности общения, а мальчики на статусе общения.

2. Также, для девочек важен сам процесс общения, тогда как для мальчиков – его результат. Как следствие, девочки предпочитают избегать тех игр, в которых кто-то из участников может быть лучше или хуже других, а стараются выбирать такие игры, где все участвующие могут быть на равных. Девочки с большим удовольствием будут играть в маленьких группах или с одной лучшей подружкой. Ведь, как считают, при таком «камерном» общении можно наладить близкие дружеские отношения, поделиться секретами, обменяться впечатлениями. С раннего детства девочки знают, что, если они будут звучать слишком самоуверенно, то не будут пользоваться успехом в своем кругу. Поэтому, девочки стремятся говорить таким образом, чтобы сбалансировать собственные интересы с интересами партнеров по общению [10, 8].

Мальчики же, обычно играют в больших группах и не со всеми общаются, как с равными. Мальчики куда больше склонны к иерархическому распределению, чем девочки, что и отражается уже во взрослой жизни. Они подчеркивают, а не скрывают свой статус, как девочки. В своих игровых группах, они обязательно выделяют одного, двух лидеров. Притом, что вся остальная группа воспринимает это, как должное, и с удовольствием выполняет приказы своего вожака. Бывают, конечно же, ситуации, когда в группе появляется неформальный лидер, который начинает вести борьбу за власть, что тоже вполне нормально воспринимается всеми остальными. Мальчики, в своей основе, фокусируются на достижении результата, они учатся данным способом отстаивать свои интересы [4, 3].

Для решения поставленной цели исследования были использованы такие методики, как проективная методика «Исследование гендерных установок в ситуации конфликта», методика Дж. Скотта «Оценка стратегий поведения в конфликте» [13]. Исследование было проведено на

базе НАНО "Институт Мировых Цивилизаций" в 2018 году, в котором приняли участие 10 юношей и 10 девушек в возрасте от 18 до 20 лет разных направлений подготовки "Бизнес-информатика", "Психология", "Юриспруденция".

Опрошенные показали довольно интересные результаты. Результаты представлены в таблице 1.

**Таблица 1**

**Гендерные установки в ситуации конфликта**

Критерии	Социальный статус		Причины конфликта				Разрешение конфликта		
	Равный статус	Подчиненная – женщина	Различия в представлениях и ценностях	Особенности межличностных отношений	Личностные особенности мужчин	Личные особенности женщин	Урегулирован мужчиной	Урегулирован женщиной	Не разрешён
Испытуемые (%)									
Девушки	80 %	20 %	40 %	30 %	20 %	10 %	50 %	40 %	10 %
Юноши	30 %	70 %	40 %	30 %	0 %	30 %	30 %	50 %	20 %

Итак, 80 % девушек считают, что по социальному статусу должны находиться на равне с мужчинами, имея равные обязанности и права в семейных отношениях. 20 % девушек считают, что мужчина должен быть главным в семье. Из 100 % парней: 70 % считают, что женщина должна быть подчиненной мужчине, а 30 % считают, что должен быть равный статус в отношениях.

Взгляды на причины конфликта у всех совершенно разные. Например: 40 % девушек считают, что причиной конфликта может служить различие в представлениях и ценностях, 30 % считают, что это особенности межличностных отношений, 20 % видят причину конфликта в личных особенностях мужчин и 10 % в личных особенностях женщин.

У мужчин 40 % – это различие в представлениях и ценностях, 30 % считают, что причина конфликта может служить личностные особенности женщин и 30 % – это межличностные отношения.

Разрешение конфликта 50 % девушек считают, что он должен быть урегулирован мужчиной, 40 % – урегулирован девушкой и 10 % проголосовали за неразрешенный конфликт. Большинство юношей 50 % проголосовали, что конфликт разрешен мужчиной, 30 % решен девушкой и 20 % проголосовали за неразрешенный конфликт.

Результаты, полученные по методике выявления стратегии поведения в конфликте представленные в таблице 2, показали, что 50 % девушек проголосовали за сотрудничество, 30 % за компромисс, 10 % считают свою стратегию поведения в конфликте соперничество, а оставшиеся 10 % за избегание. 40 % юношей проголосовали за сотрудничество, 20 % за соперничество, 20 % за компромисс и 10 % за избегание, и 10 % за приспособление.

**Таблица 2**

**Преобладающие стратегии поведения в конфликте в юношеском возрасте**

Стратегии поведения	Испытуемые (%)				
	Соперничество	Компромисс	Избегание	Приспособление	Сотрудничество
Девушки	10 %	30 %	10 %	0 %	50 %
Юноши	20 %	20 %	10 %	10 %	40 %

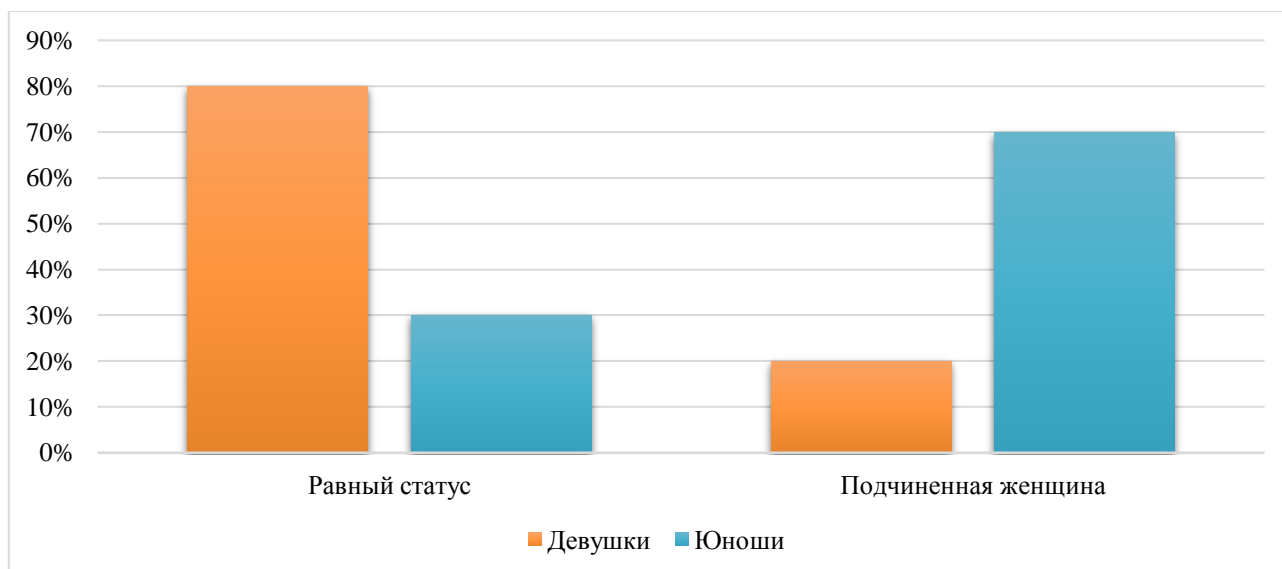


Рисунок 1. Социальный статус к таблице 1

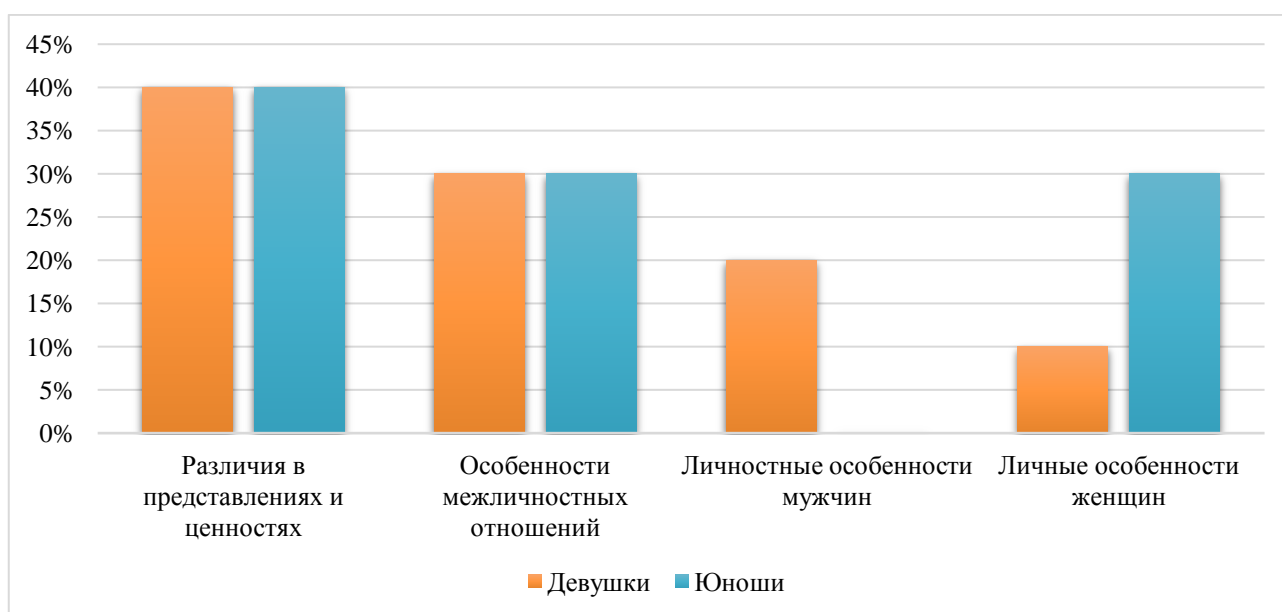


Рисунок 2. Причины конфликта к таблице 1

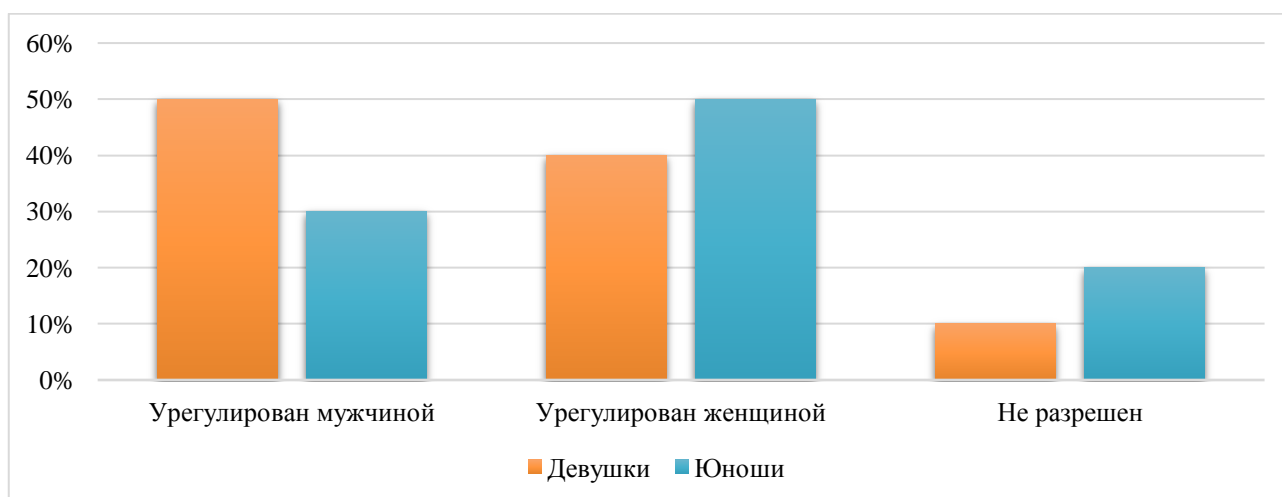
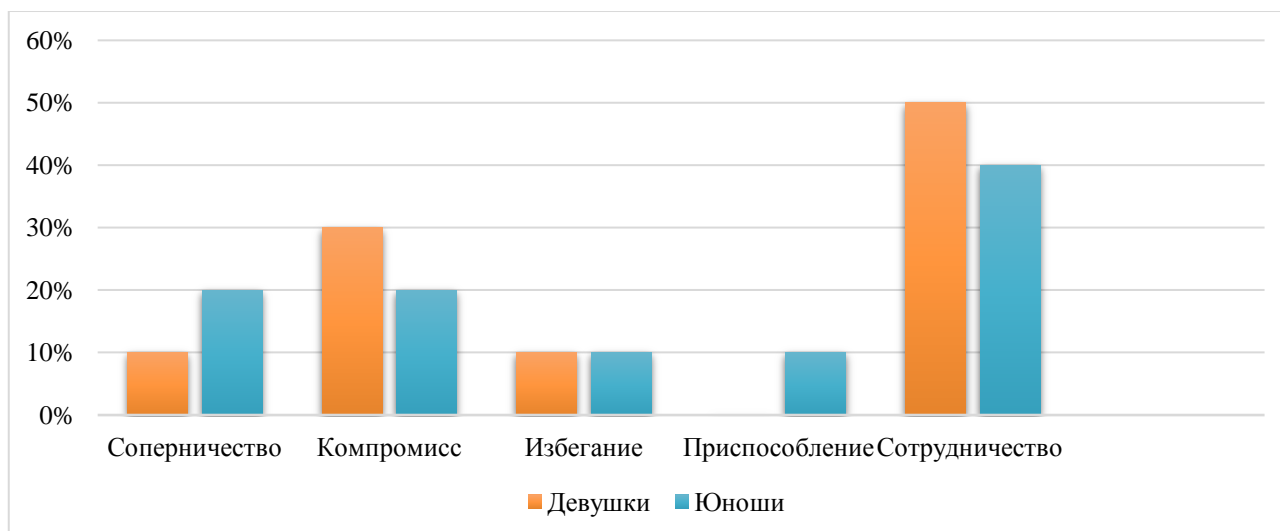


Рисунок 3. Разрешение конфликта к таблице 1



*Рисунок 4. Преобладающие стратегии поведения в конфликте к таблице 2*

Таким образом, по полученным данным можно сделать вывод, что в связи с изменениями происходящими и в мире, и в стране гендерные отношения молодых людей поддались сильным изменениям, девушки сегодня за равноправие в отношениях и скорее выбирают стратегию сотрудничество в отношениях с противоположным полом, а не подчинение, как был принято в силу гендерных традиций, а молодые люди эту стратегию принимают, но все-таки предпочитают свое превосходство в решении конфликтных отношений [7].

Исследование гендерных отношений в разрешении конфликтных ситуаций требует дальнейшего изучения. Планируется расширение возрастных параметров и выявлении факторов, влияющих на формирование того или иного паттерна поведения.

Полученные данные дали основание для создания тренинговых занятий для студентов, направленных на формирование навыков поведения в конфликтных ситуациях [6].

## ЛИТЕРАТУРА

1. Афанасьева Т.М. Семья. – М.: Мысль, 2008 – 211 с.
2. Гишинский Я.И. Стадии социализации индивида // Человек и общество. Вып.9. – 2006. – С. 73-81.
3. Гришина, Н.В. Психология конфликта: практическое пособие / Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 2001 – 312 с.
4. Ильин, Е.П. Дифференциальная психофизиология мужчины и женщины / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2002. – 544 с.
5. Леонов, Н.И. Конфликтология / Н.И. Леонов. – М.: Московский психолого-социальный институт, 2002. – 192 с.
6. Лобзин, В.С., Решетников М.М. Аутогенная тренировка: справочное пособие для врачей. Л.: Медицина, 1986. – 421 с.
7. Макаренко А.С. Сочинения. В 7 т.т.1. – М., 2003. – 321 с.
8. Петровская, Л.А. О понятийной схеме социально-психологического анализа конфликта / Л.А. Петровская // Теоретические и методологические проблемы социальной психологии. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 2007 – 114 с.
9. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии. СПб.: ПИТЕР, 2013 – 221 с.
10. Семенов, А.В. Половозрастные различия и динамика представлений подростков в конфликтах: автореф. дис. ... канд. психол. наук / А.В. Семёнов. – М., 2002. – 22 с.
11. Соломин, В.П., Шатровой, О.В., Михайлов, Л.А., Маликова, Т.В., Психологическая безопасность: учебное пособие 2018 г. – 245 с.
12. Степанова, Л.Г. Введение в гендерную психологию. М.: Московский психолого-социальный университет, 2012. – 423 с.
13. Шапарь, В.Б. Практическая психология: тесты, методики, диагностика / В.Б. Шапарь. – Ростов н/Д: Феникс, 2010. – 661 с.

**Nikulova Ekaterina Aleksandrovna**

Institute of world civilizations, Moscow, Russia  
E-mail: [katrinnikulova@gmail.com](mailto:katrinnikulova@gmail.com)

**Guseva Milena Dmitrievna**

Institute of world civilizations, Moscow, Russia  
E-mail: [guseva\\_milena@mail.ua](mailto:guseva_milena@mail.ua)

## Gender differences in conflict resolution among young people

**Abstract.** The article deals with the causes, types and goals of conflicts. The same gender differences in management of conflicts and ways of resolving them in the youth environment. For our generation, this remains one of the most pressing issues, because in our time women often find themselves in a competitive environment with men. Now women are much more likely to have to defend their point of view than a century ago. Psychology is changing, and the attitudes invested by parents to children – no, because the issue of gender disputes, conflicts is certainly important and interesting so far. Such psychologists as S. Byrne, S. Bem, C., Giddens, D. Scott, V. Shein noticed a gender difference in management of disputes and conflicts. In psychology, the concept of gender has a broader meaning, implying any mental or behavioral properties associated with masculinity and femininity, presumably distinguishing men from women. Despite the fact that we have quite clear definitions of both gender and conflict, we still do not know how to defend our point of view or how to avoid conflict. There is a male and female behavior that is brought up in each of us from an early age. And as long as the family psychology will occupy a leading place-this issue of gender conflict management will not lose relevance.

The authors present the main criteria of gender differences in conflict management, namely: the choice of strategies and ways to resolve conflict situations among young people.

**Keywords:** conflict situation; gender; masculinity; femininity; strategies; attitudes; functions; behavior

## REFERENCES

1. Afanas'eva T.M. Sem'ya. – M.: Mysl', 2008 – 211 s.
2. Gilinskiy YA.I. Stadii sotsializatsii individa // Chelovek i obshchestvo. Vyp.9. – 2006. – S. 73-81.
3. Grishina, N.V. Psikhologiya konflikta: prakticheskoe posobie / N.V. Grishina. – SPb.: Piter, 2001 – 312 s.
4. Il'in, E.P. Differentsial'naya psikhofiziologiya muzhchiny i zhenshchiny / E.P. Il'in. – SPb.: Piter, 2002. – 544 s.
5. Leonov, N.I. Konfliktologiya / N.I. Leonov. – M.: Moskovskiy psikhologo-sotsial'nyy institut, 2002. – 192 s.
6. Lobzin, V.S., Reshetnikov M.M. Autogennaya trenirovka: spravochnoe posobie dlya vrachev. L.: Meditsina, 1986. – 421 s.
7. Makarenko A.S. Sochineniya. V 7 t.t.1. – M., 2003. – 321 s.
8. Petrovskaya, L.A. O ponyatiynoy skheme sotsial'no-psikhologicheskogo analiza konflikta / L.A. Petrovskaya // Teoreticheskie i metodologicheskie problemy sotsial'noy psikhologii. – M.: Izd-vo Mosk. un-ta, 2007 – 114 s.
9. Rubinshteyn, S.L. Osnovy obshchey psikhologii. SPb.: PITER, 2013 – 221 s.
10. Semenov, A.V. Polovozrastnye razlichiya i dinamika predstavleniy podrostkov v konfliktakh: avtoref. dis. ... kand. psikhol. nauk / A.V. Semyonov. – M., 2002. – 22 s.
11. Solomin, V.P., Shatrovoy, O.V., Mikhaylov, L.A., Malikova, T.V., Psikhologicheskaya bezopasnost': uchebnoe posobie 2018 g. – 245 s.
12. Stepanova, L.G. Vvedenie v gendernuyu psikhologiyu. M.: Moskovskiy psikhologo-sotsial'nyy universitet, 2012. – 423 s.
13. Shapar', V.B. Prakticheskaya psikhologiya: testy, metodiki, diagnostika / V.B. Shapar'. – Rostov n/D: Feniks, 2010. – 661 s.